



中意人寿
GENERALI CHINA

中意人寿保险有限公司

客户增值服务手册

(2015版)



目 录

一、客户分级标准.....	2
二、增值服务项目总览及服务资格获取.....	2
（一）增值服务项目总览.....	2
（二）增值服务获取步骤.....	2
（三）增值服务有效期.....	3
三、增值服务内容.....	3
（一）口腔保健优惠.....	3
（二）国内二次诊疗.....	6
（三）道路救援.....	15
（四）全球紧急救援.....	20
（五）就医绿色通道.....	23
四、增值服务申请电话速查表.....	30
五、其他说明.....	30

一、客户分级标准

中意人寿客户限符合以下标准的投保人本人。

- (一) 五星客户：累计年化标准保费 \geq 30 万元；
- (二) 四星客户：10 万元 \leq 累计年化标准保费 $<$ 30 万元；
- (三) 三星客户：3 万元 \leq 累计年化标准保费 $<$ 10 万元；
- (四) 二星客户：1 万元 \leq 累计年化标准保费 $<$ 3 万元；
- (五) 一星客户：累计年化标准保费 $<$ 1 万元；

指标释义：累计年化标准保费是指同一投保人名下所有有效保单，根据险种类别和缴费年期的不同，采用行业标准设置一定系数进行折算后加总形成的保费之和。

二、增值服务项目总览及服务资格获取

(一) 增值服务项目总览

凡符合中意人寿客户分级标准且已获得星级的客户，均可根据本人星级获取下表中相应的增值服务项目。

增值服务项目	客户星级					服务获取方式
	五星	四星	三星	二星	一星	
口腔保健服务	★	★	★	★	★	关注微信“gclife”即可领取
国内二次诊疗	★	★	★	★		通过中意官网或微信“gclife”进行服务激活即可拥有服务资格
道路救援	★	★	★	★		
全球紧急救援	★	★	★			
就医绿色通道	★	★	★			

(二) 增值服务获取步骤

上述各项增值服务中，除口腔保健优惠外，其余四项服务均需激活后方可使用。符合星级标准的客户可通过我司官网或微信激活相应增值服务。激活方式和步骤如下：

1. 官网激活步骤

- (1) 登陆中意人寿官网首页www.generalichina.com；
- (2) 在页面右侧**客户登录**对话框内输入“用户名”、“密码”和“验证码”；



- (3) 点击**登录**按钮，进入**中意人寿客户服务系统**；
- (4) 在左侧菜单中点击所要激活的增值服务即可。

2. 微信激活步骤

- (1) 进入中意人寿微信服务号“gclife”；
- (2) 在“**意互动**”的弹出菜单中点击“**增值服务**”进入增值服务界面；
- (3) 点击“**激活我的增值服务**”按钮，输入“用户名”、“密码”、“验证码”后进入**中意人寿客户服务系统**；
- (4) 在左侧菜单中点击所要激活的增值服务即可。

注：激活优普道路救援服务时，需在官网或微信弹出的“**激活信息录入**”页面按提示输入车主姓名、车主手机、车型、颜色、识别码（17位）、车牌号、年审日期等信息，所录入信息须与行驶证一致。

（三）增值服务有效期

各项增值服务均为激活成功次日起生效，至客户不再符合服务对应星级标准时终止。在服务有效期内若客户星级发生变化，其对应的增值服务也随之调整。

三、增值服务内容

（一）口腔保健优惠

1. 口腔保健优惠的服务内容

- ✓ 口腔保健及疾病预防
- ✓ 基础牙科
- ✓ 口腔修复及种植
- ✓ 口腔正畸
- ✓ 口腔美容
- ✓ 儿童牙科等

2. 口腔保健服务享受人群

关注微信“gclife”成功领取牙科优惠券客户。

3. 如何获取该项优惠

- (1) 客户致电中意人寿客服热线 400-888-9888 申请口腔保健优惠。
- (2) 中意人寿服务人员受理客户申请后，当日将申请转至服务供应商。
- (3) 服务供应商的健康专员将于一个工作日内致电客户。了解客户需求，确认诊所和

就诊时间。

(4) 客户自行前往就诊。

4. 优惠幅度及合作口腔诊所列表

(1) 优惠幅度：佳美口腔 8 折优惠，爱康国宾 9 折优惠，瑞尔齿科 9 折优惠。

(2) 合作诊所列表：

北京	上海
和睦家顺义口腔诊所	上海普慈口腔门诊部
北京和睦家医院	佳美口腔古北门诊
北京和睦家复兴门诊部	拜尔口腔东方天地旗舰门诊部
佳美口腔白石桥门诊	拜尔口腔长宁龙之梦门诊部
佳美口腔清华科技园门诊	拜尔口腔浦东联洋门诊部
佳美口腔紫竹桥门诊	拜尔口腔人民广场门诊部
佳美口腔苏州街门诊	拜尔口腔虹口龙之梦门诊部
佳美口腔永定路门诊	爱康齿科上海中山公园南延安西路分院
佳美口腔魏公村门诊	爱康齿科上海曹家渡一品分院
佳美口腔新望京医院	爱康齿科上海中环一品分院
佳美口腔三里屯门诊	爱康齿科上海西康路分院
佳美口腔酒仙桥门诊	天津
佳美口腔朝北大悦城门诊	天津市第一中心医院国际医疗中心
佳美口腔三元桥门诊	天津中医药大学第一附属医院
佳美口腔西坝河门诊	天津泰达医院
佳美口腔劲松门诊	天津和睦家医院
佳美口腔双井门诊	天津泰达普华病院
佳美口腔亚运村门诊	天津和平滋诚会诊所
佳美口腔望京门诊	天津未来齿科诊所
佳美口腔潘家园门诊	爱康齿科天津南京路分院
佳美口腔财富中心门诊	西安
佳美口腔珠江帝景门诊	西安高新医院
佳美口腔工体门诊	武汉
佳美口腔阜成门门诊	华中科技大学同济医学院附属同济医院
佳美口腔月坛门诊	青岛
北京瑞泰口腔医院	青岛市立医院(东院区)国际医疗部
北京斯迈尔口腔门诊部有限公司	青岛大学医学院附属医院
瑞泰口腔医院亦庄分院	青岛市城阳区人民医院
瑞泰口腔医院上地分院	青岛贝利尔医疗中心
爱康君安健疗国际齿科中心(高端)	爱和诊所
爱康齿科北京日坛分院(高端)	青岛开泰耳鼻喉头颈外科医院
爱康齿科北京西直门分院五层	湛山国际医疗中心
爱康齿科北京丽都分院	青岛市中心医院

爱康齿科北京宣武门分院	普惠诊所
爱康齿科北京中关村分院（7层）	南京
爱康齿科北京中关村分院（9层）	南京医科大学附属第二医院
爱康齿科北京亚运村分院	爱康齿科南京鼓楼分院
爱康齿科白石桥分院	常州
爱康齿科公主坟分院	爱康齿科常州通江南路分院
大连	广州
大连大学附属中山医院(原大连铁道医院)	和睦家广州诊所口腔科门诊
大连市友谊医院	华南门诊
大连医科大学附属第一医院	环球医生广州诊所
大连医科大学附属第一医院	广东省第二人民医院体检中心
大连医科大学附属第一医院	广东省人民医院协和高级医疗中心
大连医科大学附属第二医院	中山医科大学附属第六医院（略称：中山六院）雅和医疗
大连市儿童医院	康辰国际医疗中心
大连海港医院	广州现代医院
大连保税区医院	卓正医疗珠江新城医疗中心（儿童齿科）
大连 VTIUP 诊所	爱康齿科广州环市东分院
大连许庆华诊所（原海昌诊所）	爱康君安健疗国际广州齿科中心（高端）
大连壹舟名仕国际诊疗中心	深圳
成都	深圳五洲中西医结合医院国际诊疗部
瑞泰口腔医院成都医院	深圳加美国际医疗中心
瑞泰口腔医院青羊分院	深圳阳光瑞盈国际医疗中心
爱康齿科城南分院	北京大学深圳医院
重庆	深圳市第六人民医院（南山医院）
重庆医科大学附属第一医院	深圳美中宜和妇儿医院（深圳院区）
重庆医科大学附属第一医院金山医院	爱康齿科深圳南山分院
杭州	爱康齿科深圳罗湖分院
浙江医院	爱康齿科深圳科兴分院
杭州美中宜和妇儿医院（杭州院区）	东莞
爱康齿科杭州西溪分院	东莞长安为民门诊部
爱康齿科杭文晖分院	东莞常安医院国际诊疗部
嘉兴	东莞环球医疗诊疗部
浙江省嘉兴市第一医院	东莞康华医院
长春	中山
爱康齿科长春亚泰鸿城西域分院	中山协和医院瑞盈国际诊所
香港	惠州
康汇专科医疗中心	惠港瑞盈国际医疗中心
医荟坊	南方医科大学惠州协和病院
法国医疗中心(旺角)	珠海
香港急症中心有限公司	中山大学附属第五医院国际医疗部
巴利美迪康医疗有限公司 8	珠海市第二人民医院优康外宾医疗服务部

日本医疗支援有限公司	苏州
朱家文医生耳鼻喉科诊所	江苏昆山第一人民医院（江苏大学附属昆山医院）
罗启晖医生	苏州大学附属第二医院
尚正外科	苏州明基医院
啓峰眼科專科中心	爱康齿科苏州科文中心分院
懿適醫學療復中心	沈阳
王佩瑶医生（小儿外科专科医生）	爱康齿科沈阳分院

（二）国内二次诊疗

1. 什么是二次诊疗服务

若客户在当地二级以上医院已确诊为重大疾病（属于二次诊疗服务疾病列表范围），客户可致电我司提出二次诊疗服务需求，我们将提供一个专业渠道与国内权威医疗机构接轨，获得权威医院权威专家的二次诊疗意见，让就诊人在治疗计划或治疗方式上有最优选择，也是提早发现有无误诊的有效途径。

2. 服务次数及可享受该服务的人群

该服务自激活次日起，每年可使用两人次，当年未使用的不予累计。服务享受对象由投保人在申请使用二次诊疗服务时，在以下人群范围中指定：投保人本人、被保险人或直系亲属（直系亲属指投保人的父母、子女、配偶及配偶的父母）。

3. 如何申请二次诊疗服务

（1）客户致电中意人寿客服热线 4008889888 提出二次诊疗服务申请，中意人寿服务人员与客户核实身份后，将登记客户姓名、联系电话、疾病名称、第一医疗意见来源等信息。

（2）中意人寿服务人员将上述信息委托给服务供应商，该服务供应商将于 1 个工作日内与客户取得联系，搜集相关医疗材料，并在资源网络中选择 2 家诊治该种疾病的合作医院供客户挑选，最终由客户确定其中的 1 家进行服务。

（3）服务供应商自收齐客户的相关医疗材料之日起，10 个工作日内将二次诊疗结果及相关治疗建议反馈给客户。对于极其复杂病例，可能会有所延长，出现此情况服务供应商会提前与客户联系，并说明具体原因。

4. 二次诊疗所需医疗材料

- （1）二次诊疗申请书
- （2）详细的病历资料
- （3）所有的检查结果：
 - 各种血液、尿液及体液等化验结果；

● 各种影像学检查结果，包括 X 光片、CT 片、MRI 片及 PET-CT 片，最好能提供数字式结果；

● 病理检查结果及切片；

● 其他方法的检查结果；

(4) 二次诊疗所必须的其他资料，如当地医院出具的会诊申请单等。(根据不同的疾病，我们将基本的资料进行归纳，提示投保人。如果专家对提供的资料还有额外的需求或者疑问，我们将再次联系您以便更新)。

5. 享受二次诊疗服务疾病列表

	病种	释义及认定细则
1	艾滋病	艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。
2	肌萎缩侧索硬化症	上运动神经元和下运动神经元损伤之后，导致包括球部（所谓球部，就是指延髓支配的这部分肌肉）、四肢、躯干、胸部腹部的肌肉逐渐无力和萎缩。
3	血管成形术	用专业方法使狭窄了的血管恢复它原来的形状，即使它变成原来未狭窄时的形状，使血流重新畅通，供血恢复接近正常。须明确诊断冠心病。
4	主动脉瘤	主动脉病理性的扩张，超过正常血管直径的 50%，称之为主动脉瘤。须开腹或开胸，行动脉瘤切除、人工血管置管术。
5	植物状态（植物人）	指经神经科专科医师确诊，大脑皮质全面坏死，意识完全丧失，但脑干及脑干以下中枢神经功能仍保持完好，且此情况持续一个月或以上。
6	再生障碍性贫血	指因骨髓造血功能慢性持续性衰竭导致的贫血、中性粒细胞减少及血小板减少。须满足下列全部条件： （一）骨髓穿刺检查或骨髓活检结果支持诊断； （二）外周血象须具备以下三项条件： ① 中性粒细胞绝对值 $\leq 0.5 \times 10^9/L$ ； ② 网织红细胞 $< 1\%$ ； ③ 血小板绝对值 $\leq 20 \times 10^9/L$ 。
7	良性脑瘤	指脑的良性肿瘤，已经引起颅内压增高，临床表现为视神经乳头水肿、精神症状、癫痫及运动感觉障碍等，并危及生命。须由头颅断层扫描(CT)、核磁共振检查(MRI)或正电子发射断层扫描(PET)等影像学检查证实，并须满足下列至少一项条件： （1）实际实施了开颅进行的脑肿瘤完全切除或部分切除的手术； （2）实际实施了对脑肿瘤进行的放射治疗。 脑垂体瘤、脑囊肿、脑血管性疾病不在保障范围内。

8	失明	因疾病或意外伤害导致双眼视力永久不可逆性丧失，双眼中较好眼须满足下列至少一项条件： （一）眼球缺失或摘除； （二）矫正视力低于 0.02（采用国际标准视力表，如果使用其它视力表应进行换算）； （三）视野半径小于 5 度。
9	骨髓干细胞移植	指因造血功能损害或造血系统恶性肿瘤，已经实施了造血干细胞（包括骨髓造血干细胞、外周血造血干细胞和脐血造血干细胞）的异体移植手术。
10	心肌病	因原发性心肌病导致心室功能损害造成永久不可逆性的心功能衰竭，心功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会心功能状态分级 IV 级。必须由心脏专科医生确诊，并有包括超声心动图在内的相关检查证实。
11	脑血管疾病	因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，并导致神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊 180 天后，仍遗留下列一种或一种以上障碍： （一）一肢或一肢以上肢体机能完全丧失； （二）语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失； （三）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
12	慢性阻塞性肺部疾病	是一种具有气流阻塞特征的慢性支气管炎和（或）肺气肿，可进一步发展为肺心病和呼吸衰竭的常见慢性疾病，确诊需要肺功能检查，使用支气管扩张剂后 FEV1/FVC<70%可以确认存在不可逆的气流受阻。根据 FEV1 占预计值的百分比进行功能分级。
13	慢性复发性胰腺炎	指慢性反复发作的胰腺炎症导致胰腺的广泛纤维化、坏死、弥漫性钙化及假性囊肿形成，造成胰腺功能障碍出现严重糖尿病和营养不良。必须满足以下所有条件：一）CT 显示胰腺广泛钙化或逆行胰胆管造影（ERCP）显示胰管扭曲、扩张和狭窄；（二）接受胰岛素替代治疗和酶替代治疗 180 天以上。
14	肝硬化	失代偿性肝硬化指中晚期肝硬化，一般属 Child-PughB、C 级，有明显肝功能异常及失代偿征象。须满足下列全部条件： 1. 血清蛋白<35g/L，A/G<1.0。 2. 明显黄疸，胆红素>35umol/L，ALT 和 AST 升高，凝血酶原活动度<60%。 3. 患者出现腹水、肝性脑病及门静脉高压引起的食管、胃底静脉曲张或破裂出血。
15	昏迷	指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应，昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（Glasgow coma scale）结果为 5 分或 5 分以下，且已经持续使用呼吸机及其它生命维持系统 96 小时以上。
16	先天性心脏病	指在胚胎发育时期由于心脏及大血管的形成障碍或发育异常而引起的解剖结构异常，或出生后应自动关闭的通道未能闭合（在胎儿属正常）的情形。须行手术治疗。

17	冠状动脉旁路移植手术（冠状动脉搭桥术）	<p>为治疗严重的冠心病，实际实施了开胸进行的冠状动脉血管旁路移植的手术。</p> <p>冠状动脉支架植入术、心导管球囊扩张术、激光射频技术及其它非开胸的介入手术、腔镜手术不在保障范围内。</p>
18	冠状动脉疾病	<p>指经根据冠状动脉造影检查结果明确诊断为三支主要血管严重狭窄性病变（至少一支血管管腔直径减少 75%以上和其他两支血管管腔直径减少 60%以上）。冠状动脉的主要血管指左冠状动脉主干、前降支、回旋支及右冠状动脉，不包括前降支、左旋支及右冠状动脉的分支血管。</p>
19	克-雅氏病（一种老性脑病）	<p>一种传染性海绵状脑病，临床表现为快速进行性痴呆、肌阵挛和特征性脑电图变化。本病须经三级医院的专科医生根据 WHO 诊断标准明确诊断，并且被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。疑似病例不在保障范围内。</p>
20	囊性纤维化	<p>遗传性外分泌腺疾病，主要影响胃肠道和呼吸系统，通常具有慢性梗阻性肺部病变、胰腺外分泌功能不良和汗液电解质异常升高的特征。</p>
21	心肌梗塞	<p>指因冠状动脉阻塞导致的相应区域供血不足造成部分心肌坏死。须满足下列至少三项条件：</p> <p>（一）典型临床表现，例如急性胸痛等；</p> <p>（二）新近的心电图改变提示急性心肌梗塞；</p> <p>（三）心肌酶或肌钙蛋白有诊断意义的升高，或呈符合急性心肌梗塞的动态性变化；</p> <p>（四）发病 90 天后，经检查证实左心室功能降低，如左心室射血分数低于 50%。</p>
22	坏死性筋膜炎（食肉病）	<p>一种由细菌侵入皮下组织和筋膜引起的急性坏死性软组织感染，可伴有毒血症、败血症、中毒性休克、弥漫性血管内凝血及多器官衰竭。其诊断必须满足以下所有条件：</p> <p>（1）细菌培养和临床表现符合坏死性筋膜炎诊断标准；</p> <p>（2）病情迅速恶化，有脓毒血症表现；</p> <p>（3）受感染肢体被截肢（自腕关节或踝关节近端）。</p>
23	麻痹	<p>神经系统变性疾病，以假球麻痹、垂直性核上性眼肌麻痹、锥体外系肌僵直、步态共济失调和轻度痴呆为主要临床特征。必须由三级甲等医院的神经内科专科医生确诊，并且被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。</p>
24	帕金森综合症	<p>一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为震颤麻痹、共济失调等。须满足下列全部条件：</p> <p>（一）药物治疗无法控制病情；</p> <p>（二）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。</p> <p>继发性帕金森综合症不在保障范围内。</p>
25	象皮病	<p>因丝虫感染导致淋巴阻塞性出现严重淋巴水肿，达到国际淋巴学会淋巴肿分期第 III 期，临床表现为肢体象皮肿，患肢较健肢增粗 30%以上，日常生活不能自理。此病症须经专科医生根据临床表现和微丝蚴的化验结果确诊。</p>

26	肺气肿	肺气肿是慢性支气管炎或其他慢性肺部疾患发展的结果。须符合下列所有条件： （一）肺功能测试其 FEV1 持续低于 0.75 升； （二）病人缺氧必须广泛而持续地进行输氧治疗； （三）动脉血气分析氧分压低于 55mmHg。
27	（晚期）肝脏疾病	指因慢性肝脏疾病导致肝功能衰竭。须满足下列全部条件：（一）持续性黄疸；（二）腹水；（三）肝性脑病；（四）充血性脾肿大伴脾功能亢进或食管胃底静脉曲张。因酗酒或药物滥用导致的肝功能衰竭不在保障范围内。
28	（晚期）肺部疾病	慢性肺部疾病导致永久不可逆性的慢性呼吸功能衰竭，必须由呼吸专科医师确认并符合下列所有条件： （一）肺功能测试其 FEV1 持续低于 0.75 升； （二）病人缺氧必须广泛而持续地进行输氧治疗； （三）动脉血气分析氧分压低于 55mmHg。
29	重症病毒性肝炎	指因肝炎病毒感染引起肝脏组织弥漫性坏死，导致急性肝功能衰竭，且经血清学或病毒学检查证实，并须满足下列全部条件： （一）重度黄疸或黄疸迅速加重； （二）肝性脑病； （三）B 超或其它影像学检查显示肝脏体积急速萎缩； （四）肝功能指标进行性恶化。
30	心脏瓣膜手术	指为治疗心脏瓣膜疾病，实际实施了开胸进行的心脏瓣膜置换或修复的手术。
31	由于输血感染的艾滋病	
32	肾功能衰竭	指双肾功能慢性不可逆性衰竭，达到尿毒症期，经诊断后已经进行了至少 90 天的规律性透析治疗或实施了肾脏移植手术。
33	肝功能衰竭	指因慢性肝脏疾病导致肝功能衰竭。须满足下列全部条件： （1）持续性黄疸； （2）腹水； （3）肝性脑病； （4）充血性脾肿大伴脾功能亢进或食管胃底静脉曲张。 因酗酒或药物滥用导致的肝功能衰竭不在保障范围内。
34	听力丧失	指因疾病或意外伤害导致双耳听力 永久不可逆 性丧失，在 500 赫兹、1000 赫兹和 2000 赫兹语音频率下，平均听阈大于 90 分贝，且经纯音听力测试、声导抗检测或听觉诱发电位检测等证实。
35	肢体伤残	肢体残疾是指人的肢体残缺、畸形、麻痹所致人体运动功能障碍。需符合残疾认定标准其中任意一项： 完全不能或基本不能完成日常生活活动。 1、四肢瘫或严重三支瘫。 2、截瘫、双髋关节无主动活动能力。 3、严重偏瘫，一侧肢体功能全部丧失。 4、四肢均截肢或先天性缺肢。 5、三肢截肢或缺肢（腕关节和踝关节以上）。 6、双大腿或双上臂截肢或缺肢。

		7、双上肢或三肢功能严重障碍。
36	失语	指因疾病或意外伤害导致完全丧失语言能力,经过积极治疗至少 12 个月（声带完全切除不受此时间限制），仍无法通过现有医疗手段恢复。
37	严重烧伤	指烧伤程度为Ⅲ度,且Ⅲ度烧伤的面积达到全身体表面积的 20%或 20%以上。
38	重大器官移植	指因相应器官功能衰竭,已经实施了肾脏、肝脏、心脏或肺脏的异体移植手术。 造血干细胞移植术,指因造血功能损害或造血系统恶性肿瘤,已经实施了造血干细胞(包括骨髓造血干细胞、外周血造血干细胞和脐血造血干细胞)的异体移植手术。
39	髓质囊性病变	指在肾髓质出现的所谓囊性病变,此种囊性病变有两种类型,即髓质海绵肾和幼年性肾旁髓质囊性病。病理特征是乳头部集合管扩张形成肾髓质无数大小不等的囊肿。大体标本外观似海绵,多数小囊与肾小管或肾盂相通。由于尿液滞留在扩张的小管内,可继发感染、出血及微小结石形成。
40	运动神经元疾病	是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病,包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症。须满足自主生活能力完全丧失,无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上的条件。
41	多发性硬化症	被保险人因脑及脊髓内的脱髓鞘病变而出现神经系统多灶性(多发性)多时相(至少 6 个月以内有一次以上(不包含一次)的发作)的病变,须由计算机断层扫描(CT)、核磁共振检查(MRI)或正电子发射断层扫描(PET)等影像学检查证实,且已经造成自主生活能力完全丧失,无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上,持续至少 180 天。
42	肌营养不良症	指一组原发于肌肉的遗传性疾病,临床表现为与神经系统无关的肌肉无力和肌肉萎缩。须满足下列全部条件: (1)肌肉组织活检结果满足肌营养不良症的肌肉细胞变性、坏死等阳性改变; (2)自主生活能力完全丧失,无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
43	重症肌无力	重症肌无力是一种神经肌肉接头传递障碍所致的疾病,表现为局部或全身骨骼肌(特别是眼外肌)极易疲劳。疾病可以累及呼吸肌、上肢或下肢的近端肌群或全身肌肉,必须满足下列全部条件:(一)经药物治疗和胸腺切除治疗一年以上仍无法控制病情;(二)自主生活能力完全丧失,无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

44	骨髓发育不良综合征	骨髓成熟过程中发生前白血病克隆缺陷,造成血细胞减少,起源于造血干细胞的一组异质性髓系克隆性疾病,特点是髓系细胞分化及发育异常,表现为无效造血、难治性血细胞减少、造血功能衰竭,高风险向急性髓系白血病(AML)转化。
45	脊髓灰质炎	脊髓灰质炎是由于脊髓灰质炎病毒感染所致的瘫痪性疾病,临床表现为运动功能损害或呼吸无力。脊髓灰质炎必须明确诊断,且需提供脊髓灰质炎病毒检查的证据(如粪便或脑脊液检查,血液中抗体检查)。仅对脊髓灰质炎造成的神经系统功能损害导致被保险人一肢或一肢以上肢体机能永久完全丧失的情况予以保障。肢体机能永久完全丧失,指疾病确诊180天后,每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬,或不能随意活动。
46	原发性侧索硬化	是一种以皮质脊髓束受累为主的,以痉挛性截瘫而感觉正常为主要表现的运动神经元病。须满足自主生活能力完全丧失,无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上的条件。
47	原发性肺动脉高压	指不明原因的肺动脉压力持续性增高,进行性发展而导致的慢性疾病,已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限,达到 美国纽约心脏病学会心功能状态分级 IV 级 ,且静息状态下肺动脉平均压超过 30mmHg。
48	进行性肌萎缩	由脊髓前角运动神经元和脑干运动神经核变性导致肌无力、肌萎缩的疾病。须满足自主生活能力完全丧失,无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上的条件。 (注:进行性肌萎缩也叫进行性脊髓性肌萎缩。)
49	进行性硬皮病	一种系统性胶原血管病引起进行性的皮肤/血管和内脏器官的弥漫性纤维化。须经专科医生明确诊断,并由活检和血清学证据支持并且疾病已经影响到心脏、肺或肾脏等内脏器官并且达到下列标准之一: (一)肺纤维化,已经出现肺动脉高压、肺心病; (二)心脏损害,心脏功能衰竭程度达到纽约心脏病学会的心功能分级标准之心功能 IV 级; (三)肾脏:肾脏损害,已经出现肾功能衰竭。 下列不在保障范围内: (一)局限硬皮病; (二)嗜酸细胞筋膜炎; (三)CREST 综合征。
50	肺动脉高压	指不明原因的肺动脉压力持续性增高,进行性发展而导致的慢性疾病,已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限,达到 美国纽约心脏病学会心功能状态分级 IV 级 ,且静息状态下肺动脉平均压超 30mmHg。
51	肾衰	指双肾功能均出现慢性及不可逆转的末期衰竭,并已因此进行每周一次,持续三个月以上的定期之肾脏透析或接受肾脏移植手术以维持生命。
52	重症哮喘	被保险人必须在过去两年内曾发生哮喘持续状态,并符合以下其中两项标准。 (一)运动耐受力永久并持续地减少并且轻微的运动能引起气促; (二)长期胸腔过度膨胀而导致胸腔畸形; (三)在家及在静息状态下需要医生处方的吸氧治疗; (四)持续的每天服用类固醇药物(至少持续六个月以上)。

53	严重脑损害	<p>指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，导致神经系统永久性的功能障碍。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实。神经系统永久性的功能障碍，指脑损伤 180 天后，仍遗留下列一种或一种以上障碍：</p> <p>（一）一肢或一肢以上肢体机能完全丧失；</p> <p>（二）语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失；</p> <p>（三）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。</p>
54	严重类风湿关节炎	<p>类风湿性关节炎为广泛分布的慢性进行性多关节病变，表现为关节严重变形，侵犯至少三个主要关节或关节组，[如：双手(多手指)关节、双足(多足趾)关节、双腕关节、双膝关节和双髋关节]。被保险人所患的类风湿性关节炎必须明确诊断并且已经达到类风湿性关节炎功能分级 IV 级的永久不可逆性关节功能障碍（生活不能自理，且丧失工作能力）并须满足下列全部条件：</p> <p>（一）晨僵；</p> <p>（二）对称性关节炎；</p> <p>（三）类风湿性皮下结节；</p> <p>（四）类风湿因子滴度升高；</p> <p>（五）X 线显示严重的关节(软骨和骨)破坏和关节畸形。</p>
55	脑卒中	<p>由于脑血管意外产生脑出血(不包括蛛网膜下腔出血)、脑血栓形成或脑栓塞，因此造成永久性神经损伤。永久性神经损伤指事故发生六个月后，被保险人经神经专科医生认定，仍遗留下列残疾之一而无法复原者：</p> <p>（1）植物人状态；</p> <p>（2）一肢以上功能完全丧失；</p> <p>（3）食物摄取、大小便始末、穿脱衣取、起居、步行、入浴等日常活动六项中三项皆不能自理，需他人扶助；</p> <p>（4）由于牙齿以外的原因引起器质或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽任何食物。</p>
56	主动脉手术	<p>指为治疗主动脉疾病，实际实施了开胸或开腹进行的切除、置换、修补病损主动脉血管的手术。主动脉指胸主动脉和腹主动脉，不包括胸主动脉和腹主动脉的分支血管。</p> <p>动脉内血管成形术不在保障范围内。</p>
57	系统性红斑狼疮	<p>指由于病理性自身抗体和免疫复合物的沉积破坏了血管和细胞而导致的多系统损害的一种自体免疫性疾病。本合同所指的系统性红斑狼疮仅限于累及肾脏（经肾脏病理检查或临床确诊，并符合下列世界卫生组织（WHO）诊断标准定义 III 型至 V 型狼疮性肾炎）的系统性红斑狼疮。其他类型的红斑性狼疮，如盘状狼疮，仅累及血液及关节等其他系统的系统性红斑狼疮不在保障范围。</p> <p>世界卫生组织（WHO）狼疮性肾炎分型：</p> <p>I 型(微小病变型)镜下阴性，尿液正常；</p> <p>II 型(系膜病变型)中度蛋白尿，偶有尿沉渣改变；</p> <p>III 型(局灶及节段增生型)蛋白尿，尿沉渣改变；</p> <p>IV 型(弥漫增生型)急性肾炎伴有尿沉渣改变及/或肾病综合征；</p>

		V 型(膜型)肾病综合征或重度蛋白尿。
58	溃疡性结肠炎	溃疡性结肠炎是指伴有致命性电解质紊乱的急性暴发性溃疡性结肠炎，病变累及全结肠，表现为严重的血便和系统性症状体征，已经造成瘘管并伴有肠梗阻或肠穿孔，治疗通常采取全结肠切除和回肠造瘘术。溃疡性结肠炎必须根据组织病理学特点诊断，并且被保险人已经接受了结肠切除和回肠造瘘术。
59	心脏瓣膜病	指为治疗心脏瓣膜疾病，实际实施了开胸进行的心脏瓣膜置换或修复的手术。
60	嗜铬细胞瘤	嗜铬细胞瘤指发生在肾上腺或肾上腺外嗜铬组织的以分泌过多的儿茶酚胺为表现的神经内分泌肿瘤。嗜铬细胞瘤必须由内分泌专科医生诊断，并且满足以下所有条件： (1) 临床有高血压症候群表现； (2) 已经实施了嗜铬细胞瘤切除手术。
61	膀胱癌	指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》(ICD-10)的恶性肿瘤范畴。 下列疾病不在保障范围内： (1) 原位癌； (2) 相当于 Binet 分期方案 A 期程度的慢性淋巴细胞白血病； (3) 相当于 Ann Arbor 分期方案 I 期程度的何杰金氏病； (4) 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）； (5) TNM 分期为 T1N0M0 期或更轻分期的前列腺癌； (6) 感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤。
62	恶性骨肿瘤	
63	脑肿瘤	
64	乳腺癌	
65	宫颈癌	
66	大肠癌	
67	食管癌	
68	眼癌	
69	胆囊癌	
70	肾癌	
71	白血病	
72	肝癌	
73	肺癌	
74	淋巴瘤	
75	黑色素瘤	
76	多发性骨髓瘤	
77	鼻咽癌	
78	神经母细胞瘤	
79	非霍奇金淋巴瘤	
80	口腔癌	
81	卵巢癌	

82	胰腺癌
83	前列腺癌
84	皮肤癌，非黑色素瘤
85	胃癌
86	睾丸癌
87	甲状腺癌
88	子宫癌
89	阴道癌

注：日常活动六项包括：食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等。

6. 合作医院资源列表

序号	北京	序号	北京
1	北京协和医院	8	北京积水潭医院
2	中国人民解放军总医院	9	首都医科大学附属北京天坛医院
3	北京大学第一医院	10	首都医科大学宣武医院
4	北京大学人民医院	11	首都医科大学附属北京安贞医院
5	北京大学口腔医院	12	首都医科大学附属北京同仁医院
6	北京大学肿瘤医院	13	首都医科大学附属北京友谊医院
7	北京新世纪妇儿医院	14	北京中日友好医院
序号	上海	序号	广州
1	复旦大学附属华山医院	1	广东省人民医院
2	上海交通大学医学院附属瑞金医院	2	北京大学深圳医院
3	上海市第一人民医院	3	南方医院
		4	深圳市南山区人民医院

(三) 道路救援

1. 什么是道路救援服务

指当车辆由于机械或电子故障等非事故原因，导致无法继续安全行驶的情况下提供的救援服务，包括现场快修、拖车及困境救援等。

2. 服务对象

道路救援车辆服务仅限激活道路救援服务时登记的车辆使用，道路救援人员服务仅限登记车辆的车主使用。

3. 道路救援服务提供商

优普旅行援助服务有限公司（以下简称优普援助）作为中意人寿合作方，负责提供道路

救援服务并承担所有相关责任。

4. 道路救援服务申请流程

- (1) 客户登记车辆发生故障请立刻拨打优普道路救援24小时服务热线400-670-7858。
- (2) 优普援助与客户核实身份并确认救援范围。
- (3) 如客户身份确认且符合救援范围，优普援助安排救援服务。

5. 救援范围

您的车辆可在中国国内（不含港澳台地区）城市范围内，获得优普道路救援服务。但下列区域除外：

- (1) 政府规定的禁区；
- (2) 未经特别许可，社会车辆禁止进入的区域或戒严路段（包括交通管制路段）；
- (3) 部分政府职能部门专属管辖区域，包括部分高速路段、隧道、涵洞、桥梁等明令禁止第三方服务车辆施行救援服务的地区；
- (4) 因道路施工、拆除、路障而造成救援车辆无法正常到达的区域和路段；
- (5) 因自然灾害造成的断路、区域封闭等救援车辆无法到达的区域和路段。

6. 道路救援服务内容

服务项目		服务内容	限额
车辆服务	现场快修	30分钟之内完成的维修服务	无
	拖车服务	150公里内免费	无
	困境救援	最高1000元	一次/年
人员服务	续程服务与等待维修服务 (异地)	1. 公共交通工具费用报销，最高1800元； 2. 3晚4星级酒店	一次/年
	派送备用汽车钥匙	有	无
	出租车服务	50公里	一次/年
	代步车	维修时间超过24小时，且不在常住地，提供同等档次的代步车一辆	一次/年
	自提车辆报销费用	800元	一次/年
信息服务	车务提醒	有	无
	交通事故应对咨询	有	无
	驾车出行信息咨询	有	无

● 车辆服务

(1) 现场快修：若您的车辆在居所或者路上出现故障而不能继续安全行驶时，优普将派遣技术人员奔赴现场为您提供可在30分钟内完成的、不需更换配件、不解体的现场维修服务。

A. 更换备胎：轮胎因爆胎、扎胎或气压泄漏而需更换备胎（您需自备备胎）；服务不包括配件或其它材料。

B. 搭电：因车载蓄电池电量耗尽而导致车辆无法正常启动。

C. 送油：您的车辆因燃料耗尽无法行驶，优普提供送油服务，每次免费限送 5 公升。（您需明确告知优普服务人员车辆使用的汽油标号）。如遇当地加油站不允许零打汽油，将由拖车将车拖到最近的加油站。送油服务之后，顾客应立刻到最近的加油站添加燃油，若因顾客自身原因未能及时添加燃油而导致顾客再次要求服务，优普有权认为顾客滥用服务而拒绝二次服务。

D. 清空燃料箱：如果承保车辆加错燃料，则提供免费清空油箱的服务。

E. 送水：如果承保车辆因缺水而抛锚，则提供免费送水。

(2) 拖车服务：若您的车辆因为机械或电子故障而不能继续安全行驶，而且故障无法现场排除时，优普道路救援服务人员在征得客户许可的前提下实施拖车服务。拖带至就近的4S 服务店或优普服务网络内的修理店，拖车距离 150 公里以内免费；若拖带服务距离超过 150 公里，超出距离部分将按照当地市场价向您收取超公里费，由您现场支付给救援人员。

在高速公路和高架桥上，由于第三方救援公司不允许提供拖车服务，因此，当您遇到问题时，请拨打该高速路的紧急救援电话，由交警或高速路的拖车将故障车辆拖至最近的服务区后，再由救援中心为您提供所需的所有服务。在高速路上产生的拖车和过路过桥费由您自己承担。

(3) 困境救援：当您的车辆因脱离正常行驶环境（如坠入沟渠、落水等）而无法通过现场快修或拖带服务手段脱离困境时，应您的要求并在不危及您或他人生命财产安全前提下，优普可在具备困境救援服务能力的区域内实施救援。救援费用人民币 1,000 元内免费，超出部分费用由客户支付。

● 人员服务

(1) 续程或等待维修服务：当维修地点与您的常住居所处于不同城市时，如果您的故障车辆抵达修理厂时，已超过修理厂正常营业时间并不能于当日内修复，或维修时间超过 6 小时，您可以在以下两项服务中选择一项（此项服务仅限车主本人，最高费用不超过 1800 元）：

A. 乘坐交通工具继续行程或返回原住所，并凭有效发票向优普报销交通费用。

报销标准为：如果行程小于 100 公里，免费出租车服务；

如果行程在 101 至 500 公里，免费软席火车服务；

如果行程大于 500 公里，免费经济舱位航班。

B. 入住优普指定的当地酒店以等待车辆修理完毕（优普服务网络内最高标准四星级酒店，最多不超过 3 夜，您无须承担房费和税费，但膳食及其它费用如电话费、洗衣费、房间服务费等由您自理）。

(2) 派送汽车备用钥匙：当汽车钥匙遗失时，您可寻求优普快递其住所的备用钥匙。

(3) 出租车服务：当将您的车辆拖离故障地点前往送修时，将为车上乘客提供出租车服务，免费送到离故障地点 50 公里内的任何地方。

(4) 代步车服务：若车辆不能在当天完成维修，且维修所在地与您的常住地不在同一个城市，优普援助提供 3 天以内的同等档次的带司机的代步车服务。

(5) 自提车辆报销费用：在车辆完成维修后，如果您需要返回异地领取修理好的车辆，优普援助将会为您支付用以取回车辆所花费的最高不超过 800 元的交通费用。此项服务只为您本人，或者您授权委托取车的一人提供相关交通费用。

● 信息服务

(1) 车务提醒（仅限提供年审日期的客户）：及时提醒您办理车辆年审和驾驶执照年审。

(2) 交通事故应对咨询：当您的车辆遭遇交通事故时，向您提供交通法规方面的咨询服务。

(3) 驾车出行信息咨询：实时为您提供所处区域内加油站、医疗机构和星级酒店、银行位置以及联系电话查询；旅行目的地气象查询。

● 除外事项

(1) 任何情况下，优普援助都不能被视作公共紧急救援服务的替代行为，如消防、医疗救护、警力援助等。对于下列情况，优普援助不承担道路救援义务：

A. 非法使用享权车辆的，如：违犯交通规则；超过12个月未对车辆进行规定的保养。

B. 因客户或其委托的驾驶人员违规，而导致超员超载，并成为事故或损失的主要原因的。

C. 享权车辆不具备应有的文件或证明（包括技术检验及其强制性保险）或不符合法定的、享权车辆运行所在国公共道路交通的要求的。

- D. 交通意外事故导致的车辆抛锚；
- E. 在接受首次救援服务后，重复出现非修理性故障引起的抛锚。

(2) 因下列原因或不可抗力因素所造成的情况无法正常实施救援服务：

- A. 战争、暴动、盗抢、武装叛乱、恐怖主义行为；
- B. 罢工、自然灾害、核爆炸；
- C. 特殊的气候条件；
- D. 政府管制、限制人员和车辆通行、戒严；
- E. 注册车辆的驾驶人员需严格遵守相关道路交通安全法规，如因驾驶人员违法造成车辆需

要救援服务；

F. 车辆的驾驶人员醉酒，服用、吸食、注射毒品。（醉酒指驾驶人员血液中的酒精含量超过交通法规的规定标准）；

- G. 车辆的驾驶人员无有效证件驾驶。

(3) 优普援助不负责承担车辆修理费和配件更换费用。

(4) 优普道路救援服务中提及到的车辆故障系指由于车辆的油、水、电路失效或故障，或由于其他机械故障而导致的车辆停驶或无法操控，下列情况将不属于服务范围：

- A. 仪表失效但车辆仍能正常行驶；
- B. 空调系统故障或停止工作；
- C. 音响系统故障；
- D. 车内照明系统故障；
- E. 座椅或安全带无法正常调节，但不影响安全驾驶；
- F. 非安全系统的警示灯常亮；
- G. 车窗/门(包括天窗和行李箱门)无法正常开闭；
- H. 前/后雨刮器无法工作但气候良好不影响安全驾驶；
- I. 前/后除雾器无法正常工作但气候良好不影响安全驾驶；
- J. 车辆外体损伤；
- K. 车辆的抛锚是由于警方介入原因造成；
- L. 车辆因运输国家法律明令禁止的危险品而造成的故障或车辆受损。

7. 温馨提示

(1) 如果您的车辆需要拖车服务，在拖车到达之前，请您确保从车上取走所有个人用品。优普援助不对任何留在车上私人物品的丢失或损失负责。

(2) 为了使优普援助能更好地为您提供服务，建议您：

A. 发生故障时请立刻拨打优普援助24小时服务热线400-670-7858；

B. 在支付任何费用前或使用其他渠道的救援服务前，必须事先获得优普援助的确认；若该项费用不需要优普援助支付，客户可自行安排其他渠道救援。

C. 接受并配合优普援助安排的救援服务。

D. 在救援车辆到达后，应听从救援人员的安排，若因客户原因导致救援失败或对车辆造成损害，优普援助不承担相关责任。例如，救援人员认为客户车辆的车型不适合泵电，但客户坚持实施泵电，导致对车辆造成损害，客户将承担全部责任。

(四) 全球紧急救援

1. 全球紧急救援服务提供商

优普援助作为中意人寿合作方，负责提供全球紧急救援服务并承担所有相关责任。中意人寿客户在激活全球紧急救援服务后即成为优普援助的会员，可按规定享受紧急旅游和医疗援助服务。

2. 全球紧急救援服务享受人群

全球紧急救援服务仅限投保人本人使用，服务自激活成功次日起生效。

3. 如何获得全球紧急救援

优普援助24小时热线：

在中国境外拨打：+86 21 6146 1822；

在中国境内拨打：400-882-1800

4. 救援范围

会员在中华人民共和国境外及港澳台地区旅行（以下简称“境外”）时，或在中国境内（除港澳台地区外，以下简称“境内”）且距户口所在地或投保单注明的居住地址200公里以外地区旅行时，持工作准证的外籍人士在距其在华居住地200公里以外地区旅行时，或在原居住国或地区以外的地方旅行时，且每次行程的时间不得超过90天（持续停留）。

5. 服务内容

服务项目	服务内容	备注
医疗服务	在上述救援范围内，发生意外事故或突发疾病，优普援助的医生认为必要时，将安排伤病员转移至最近的一所合法注册的医疗机构接受紧急和必要的医疗处理，并承担相关的交通费、转移途中的医疗护理费和使用必要医疗设备产生的费	重要提示（适用于紧急医疗转移或转运）：由优普援助或其授权的代表所安排的转移或转运方式，包括陪护医生或护士、医疗救护专用

		用。	飞机、普通航班、陆路、急救车或其他任何适当的交通工具。交通工具的选择和转移、转运的最终目的地将有优普援助或其授权的代表在对伤病员医疗情况进行评估后做出决定。如该伤病员拒绝接受这些安排，则由此所产生的一切后果和费用，优普援助将不予承担。
	紧急医疗转运	在上述救援范围内，发生意外事故或突发疾病，即使医疗护理的地点或优普援助将伤病员转移的医院离事发地或生病地点较近，但优普援助的医生认为该伤病员不适合继续旅行，在医疗条件许可下，优普援助将安排该伤病员在医疗护送下返回所在地、国或原住国并承担相关的转运费用。	
	遗体运送回国	在上述救援范围内，发生意外事故或突发疫病死亡，优普援助或其授权的代表安排将遗体运送回居住地、国或原住国并承担必要和合理的费用。	重要提示：其相关费用最高不超过柒仟伍佰美元
	电话医疗咨询和病情评估	在上述救援范围内，在必要时可致电优普援助寻求医疗咨询和病情评估服务。优普援助的值班医生将通过电话提供帮助。	重要提示：电话交谈的内容不能作为对伤病员病情的诊断，仅供参考。
个人援助服务	未成年儿童的返程	在上述救援范围内，因意外事故或突发疾病无法照顾随行子女时，且在无亲朋在场的情况下，优普援助将协助安排无人照料的子女返回居住地、国或原居住国，并承担其合理的单程交通费。	随行子女年龄等于或低于十二岁。
	安排慰问性探访	在上述救援范围内，因意外事故或突发疾病连续住院超过七天，优普援助医生根据病情，认为无旅行同伴的伤病员需要陪护，优普援助将安排该伤病员居住地、国或原居住国的一位亲属前往探望并承担其合理往返交通费。	
	出发前的旅行信息	应会员需求，优普援助可提供旅行前的参考信息，包括护照、签证、接种疫苗以及旅行目的地对健康免疫的要求。	适用于境外服务。
	协助查询丢失的物品	若会员不慎丢失旅行证件、信用卡或托送的行李，如有必要优普援助将协助客户与航空公司，当地政府和信用卡发卡机构联系。	适用于境外服务。
	翻译推荐	如会员需要紧急翻译服务时，优普援助将向其推荐当地翻译人员。	适用于境外服务。
	紧急情况下的信息传递	在紧急情况下，优普援助尽力通过各种渠道将信息传递到客户制定的联系人。	适用于境外服务。
	航班信息	会员可致电优普援助查询航班情况，如飞机的起飞和抵达时间。	
法律服务	法律服务推荐	如会员需要紧急法律服务时，优普援助将为其推荐当地法律顾问。	适用于境外服务。

6. 注意事项

- (1) 被救援对象的年龄范围为大于30天至小于70周岁之间。
- (2) 会员应合理地预防意外事故、受伤或疾病的发生。
- (3) 任何在陈述中试图欺骗、隐瞒真相或以会员的名义提出的对该服务产生影响的欺骗性要求，将导致该服务失效；同时将丧失所有因此而获得的权益和利益。
- (4) 给付要求必须在事件发生后60天内提出。
- (5) 会员应在事件发生后立即或不迟于30天以书面形式将事件及发展情况送达优普援助。在取得优普援助所需所有文件过程中产生的费用由会员或其法定代理人承担。
- (6) 一旦发生紧急医疗转移、转运回国或送返无人照顾的儿童的情况时，如会员或该儿童持有效或可更改之返程机票，优普援助可使用该机票。如返程机票无效，优普援助将为会员或该儿童购买返程机票。

7. 限制责任

- (1) 优普援助对于任何因为会员疏忽所造成的丢失、损坏、受伤死亡以及因不可抗力因素所导致的后果不承担责任。
- (2) 优普援助对于无法控制的事件，包括但不限于罢工、飞行状况、当地法律法规所造成服务的延误或无法实施，以及不被允许提供援助的情况，将不承担任何责任。
- (3) 由于当地政府或国际组织颁布的警告、禁令引发的后果，造成境外救援机构直接或间接无法履行约定责任的，保险公司及境外救援机构不承担由此而引起的后果。此类警告或禁令包括但不限于隔离措施和旅行禁令。
- (4) 在救援计划实施过程中，会员执意改变紧急转移或转运计划。并因同一病因造成该计划的重复实施，优普援助将仅承担已提供的转移或转运服务。

8. 除外条件

- (1) 任何会员在激活本服务之前所具有的以及经主治医师诊断需在本服务有效期内进行诊断和治疗的疾病。
- (2) 任何未经优普援助事先同意，而安排的医疗转移或转运回国所产生的费用；但不包括：因事发地位于偏僻地区无法与优普援助联络，同时若不进行紧急医疗转移可能导致会员的伤害加重或死亡，由此所急需安排的紧急医疗转移所产生的费用。
- (3) 若会员在不顾医生的建议之下，离开所居住地、国或出国接受医疗、休假或在事故及疾病后进行休养，期间所涉及的费用不在赔付之列。
- (4) 任何因可以待回居住地、国或原居住国治疗的非严重疾病所需的费用。
- (5) 会员因下列情况导致的费用，优普援助不承担责任。但在会员愿意承担费用的

前提下，可尽最大的努力提供服务：

A. 战争、侵略、外国敌人的宣布或未经宣布的战争行动、恐怖行动、内战、暴动、革命、起义、军事政变、武装夺取政权。

B. 核燃料或核废料中的物质所造成的辐射或离子辐射或污染。

C. 超越和平军事训练的为国家军队或国际当局所服的长期兵役而导致的后果。

D. 忽视大众媒体的有关预期发生的罢工、动乱或骚乱而发生的后果。

E. 故意自残、精神错乱、自杀或视图自杀、妊娠、流产、分娩以及由此引起的复杂情况、性传播疾病、艾滋病、HIV感染及与艾滋病有关的疾病。

F. 会员从事飞行工作或参加飞行而出现的后果，此条款不包括会员作为乘客乘坐普通或私人飞行器而发生的后果。

G. 会员从事任何职业体育活动、任何设有奖金或报酬的体育活动（不包括桥牌、象棋和围棋）、赌博、赛马、自行车运动、任何摩托车运动、运动博览会、空中运动、高空弹跳、蹦极、登山、救生行动、洞穴探险、潜水跳水等专业竞技运动或任何形式的速度比赛而产生的后果。

H. 任何会员因违法行动或拘捕而产生的后果。

I. 任何因违背有关国家法规而招致的被有关当局或海关拘留、破坏、没收而产生的后果。

J. 由于使用镇静剂、麻醉剂和相关衍生产品以及酒精制品而产生的费用。

K. 任何因美容、外科整形、体检、健康、牙科或捐赠器官原因而促成的旅行。

(6) 任何在事发地、居住地、国或原居住国因为会员的葬礼而发生的费用。

(7) 优普援助将不承担所有的医疗或住院费用。

(8) 优普援助在下列国家或地区可能无法实施救援：

非洲	厄立特里亚、卢旺达、索马里、西撒哈拉、圣赫勒拿岛；
亚洲	阿富汗、伊拉克、东帝汶、英属印度洋领地、Cocos Island；
大洋洲	美属萨摩亚群岛、Bouvet Island、圣诞岛、Heard & McDonald、基里巴斯、马歇尔群岛、麦克罗尼西亚、瑙鲁、纽比亚岛、Palau、皮特肯群岛、所罗门群岛、南乔治亚和南桑威治、托克劳群岛、汤加、图瓦卢、瓦努阿图、沃利斯和富纳群岛、法属南太平洋领地、US Minor Outlying Island；
南极洲	全境

注：以上所列国家和地区可能随时更改。旅行前请致电优普援助咨询。

（五）就医绿色通道

1. 什么是就医绿色通道

若客户在当地二级或二级以上医院已初步诊断（或疑似）患有疾病列表范围内的疾病，可致电我司申请就医绿色通道，我们将安排客户前往合作医院列表内的专家门诊就诊，并在约定时间提供免费陪诊的服务（陪诊地点限于：北京、上海、广州、天津、大连、郑州、青岛、长春、沈阳、成都、济南、南京）。

2. 服务次数及可享受服务人群

就医绿色通道服务仅限投保人本人使用，自激活就医绿色通道服务的次日起，每年可申请一次该服务。当年未使用的不予累计。

3. 如何申请就医绿色通道服务

(1) 客户拨打中意人寿客服热线 4008889888 提出就医绿色通道服务申请，中意人寿服务人员与客户核实身份后，将登记客户姓名、联系电话、疾病名称、就医城市等信息。

(2) 中意人寿服务人员将上述信息委托给服务供应商，服务供应商的健康专员将为客户提供一对一服务，了解病情，推荐适合的医疗机构及相关科室。

(3) 客户确认要就诊的医疗机构和科室后，健康专员将在 3-5 个工作日内协调该科室专家为客户进行门诊治疗。同时，跟进客户需要，安排全程陪诊服务（工作日期间连续不超过 4 小时）。

(4) 如门诊治疗的客户需住院治疗，则安排客户入住专家病房。

4. 可申请就医绿色通道的疾病列表

同二次诊疗服务疾病列表（详见 7 至 15 页）。

5. 合作医院列表

A. 疾病列表包含的疾病可预约下列医院：

北京	济宁	太原
北京大学人民医院	山东省济宁市第一人民医院	山西医科大学第一医院
卫生部北京医院	山东省济宁医学院附属医院	山西医科大学第二医院
首都医科大学附属北京安贞医院	泰安	运城
首都医科大学附属口腔医院	山东省泰安市中心医院	山西省运城市人民医院
首都儿童研究所附属儿童医院	成都	厦门
首都医科大学附属大兴医院	成都市第一人民医院	厦门大学附属第一医院
北京中医药大学附属东直门医院（本部）	成都市第六人民医院	厦门大学附属中山医院
北京中医药大学附属东直门医院（东区）	四川省人民医院	厦门长庚医院
中国中医科学院广安门医院南区	中国人民解放军成都军区总医院	贵阳
首都医科大学附属北京妇产医院（北京妇幼保健院）	宜宾	贵州省人民医院

中国人民解放军海军总医院	宜宾市第二人民医院	贵阳医学院附属医院
中国人民解放军第二炮兵总医院	泸州	沈阳
中国人民解放军 302 医院	泸州医学院附属医院	中国医科大学附属第一医院
中国人民解放军 306 医院	南京	中国人民解放军沈阳军区总医院
中国人民解放军 309 医院	南京医科大学附属第二医院	辽宁省金秋医院
中国人民解放军武警总医院	南京鼓楼医院	中国医科大学附属盛京医院
北京航天总医院	南京市胸科医院	大连
北京地坛医院	无锡	大连大学附属中山医院
国家体育总局体育医院	无锡市人民医院	大连市友谊医院
海淀区妇幼保健院	无锡市第二人民医院	大连医科大学附属第一医院
北京市道培医院	苏州	南宁
北京清华长庚医院	苏州大学附属第二医院	广西医科大学附属第一医院
北京三博脑科医院	南通	广西壮族自治区中医医院
中国医学科学院整形外科医院	南通市第一人民医院	银川
中国人民解放军 301 医院（限于眼科、耳鼻喉科、消化内科）	南通市第三人民医院	银川市第一人民医院
北京大学附属第三医院（限于眼科、骨科、胸心外科）	泰州	宁夏医科大学附属医院
首都医科大学附属同仁医院（限于耳鼻咽喉头颈外科学）	泰州市人民医院	长春
首都医科大学附属朝阳医院（限于呼吸内科）	昆山	吉林大学附属第一医院
首都医科大学附属友谊医院（限于皮肤科、呼吸内科）	江苏昆山第一人民医院	吉林大学附属第二医院
北京大学第一医院（限于神经外科、泌尿外科）	西安	吉林省人民医院
中国医学科学院阜外心血管病医院（限于放射科介入门诊）	第四军医大学西京医院	长春中医药大学附属医院
首都医科大学附属天坛医院（限于神经外科）	西安高新医院	郑州
北京中日友好医院（限于心血管外科、妇产科、儿科、普外放射科）	哈尔滨	河南省人民医院
济南	哈尔滨医科大学附属第一医院	郑州大学第一附属医院
山东大学齐鲁医院	大庆	郑州市骨科医院
山东省立医院	哈尔滨医科大学附属第五医院（大庆市）	杭州
千佛山医院	武汉	浙江医院
山东大学第二附属医院（限于妇产科）	华中科技大学同济医学院附属同济医院	浙江绿城心血管病医院
山东中医药大学附属医院	华中科技大学同济医学院	石家庄

	附属协和医院	
山东省济南市第四人民医院	重庆	河北省人民医院
潍坊	重庆医科大学附属第一医院	石家庄市人民医院
山东省潍坊医学院附属医院	重庆医科大学附属第二医院	张家口
临沂	重庆医科大学附属口腔医院	河北北方学院附属第一医院
山东省临沂市人民医院	重庆医科大学附属大学城医院	中国人民解放军第二五一医院
德州	重庆市肿瘤医院	昆明
山东省德州市中医院	第三军医大学附属大坪医院	昆明市第一人民医院
菏泽	第三军医大学附属西南医院	昆明医科大学附属第一医院
山东省菏泽市立医院	合肥市	上海
烟台	安徽省立医院	上海市第六人民医院
山东省烟台市毓璜顶医院	天津	上海市第一妇幼保健院（东院）
山东省烟台市烟台山医院	天津市肿瘤医院	上海市第一人民医院
青岛	天津血液病医院	广州
山东省青岛市立医院	天津中医药大学第一附属医院	南方医科大学附属第三医院
山东省青岛大学医学院附属医院	天津泰达医院	广州军区陆军总医院
乌鲁木齐	福州	南方医科大学附属第三医院
新疆维吾尔自治区人民医院	福建省人民医院	中山大学附属第六医院

B. 未包含在疾病列表中的疾病可预约下列医院：

北京	广州
中日友好医院国际医疗部	广州加美医疗中心
北京协和医院国际医疗部	华南门诊
北京友谊医院国际医疗中心	环球医生广州诊所
中国人民解放军北京军区总医院特需门诊	威利斯医疗门诊部
中国人民解放军海军总医院特需医疗部	卡门医疗门诊部
首都医科大学附属北京安贞医院特需门诊	广东省第二人民医院
北京中医药大学附属东直门医院国际医疗部	广东省人民医院协和高级医疗中心
中国中医科学院广安门医院国际医疗部	中山医科大学附属第六医院雅和医疗
北京天坛普华医院	康辰国际医疗中心
北京普华国际门诊	东西方医疗门诊部
北京二十一世纪医院	樱华医疗中心
北京五洲妇儿医院	广州和睦家诊所
北京和睦家医院	祈福病院 VIP 中心
和睦家朝外诊所	广州现代医院
和睦家亮马诊所	贝利尔医疗门诊

和睦家建国门保健中心	广州市天河区珠江新城耶佳医疗门诊部
和睦家启望肿瘤中心	卓正医疗珠江新城医疗中心
和睦家顺义诊所	爱尔眼科病院
和睦家顺义口腔诊所	天津
和睦家复兴门诊部	天津市第一中心医院国际医疗中心
北京凯尔医院	天津中医药大学第一附属医院
北京德尔康尼骨科医院	天津市 254 医院外宾门诊(天卫诊疗所天津分院)
北京爱尔英智眼科医院	天津美津宜和妇儿医院(天津院区)
北京新世纪妇儿医院	天津泰达医院(别称:天津经济技术开发区医院)
北京新世纪儿童医疗保健中心	天津泰达真情医院
北京新世纪荣和门诊部	天津恩普诊所
北京国际医疗中心	天津三叶草中西医诊所
庇利积臣医疗中心	天津和睦家医院
北京港澳国际医务诊所	天津泰达普华病院
北京天卫诊疗所	天津河東御源堂診所
维世达诊所	天津和平滋诚会诊所
北京富来康门诊部	天津未来齿科诊所
北京仁泰医疗门诊	长春
星创宝岛眼科门诊部	吉林省人民医院
北京明德医院	长春中医药大学附属医院
北京新德恒门诊部	大连
北京张敬林中医诊疗所	大连大学附属中山医院(原大连铁道医院)
北京东文中医诊疗所	大连市友谊医院
北京御源堂中医诊疗所	大连医科大学附属第一医院
北京德倍施百汇医疗诊所	大连医科大学附属第二医院
佳美口腔白石桥门诊	大连市儿童医院
佳美口腔清华科技园门诊	大连海港医院
佳美口腔紫竹桥门诊	大连保税区医院
佳美口腔苏州街门诊	大连 VTIUP 诊所
佳美口腔永定路门诊	大连许庆华诊所(原海昌诊所)
佳美口腔魏公村门诊	大连壹舟名仕国际诊疗中心
佳美口腔新望京医院	沈阳
佳美口腔三里屯门诊	辽宁省金秋医院
佳美口腔酒仙桥门诊	中国医科大学附属盛京医院
佳美口腔朝北大悦城门诊	中国医科大学附属第一医院
佳美口腔三元桥门诊	环球医生沈阳诊所
佳美口腔西坝河门诊	沈阳于洪区曹阳诊所
佳美口腔劲松门诊	济南
佳美口腔双井门诊	山东中医药大学附属医院(西院区和东院区)
佳美口腔亚运村门诊	山东省立医院特需门诊部
佳美口腔望京门诊	青岛
佳美口腔潘家园门诊	青岛市立医院国际医疗部
佳美口腔财富中心门诊	青岛大学医学院附属医院

佳美口腔珠江帝景门诊	青岛市城阳区人民医院
佳美口腔工体门诊	青岛贝利尔医疗中心
佳美口腔阜成门门诊	爱和诊所
佳美口腔月坛门诊	青岛开泰耳鼻喉头颈外科医院
北京瑞泰口腔医院	湛山国际医疗中心
北京宝岛妇产医院	青岛市中心医院
北京美华妇儿医院	普惠诊所
北京正安医疗馆	郑州
北京弘医堂中医病院	郑州市骨科医院
北京固生堂中医诊疗所	河南省肿瘤医院
北京帕森诊所	西安
北京斯迈尔口腔门诊部有限公司	西安高新医院
北京德尔康尼骨科医院	武汉
瑞泰口腔医院亦庄分院	华中科技大学同济医学院附属同济医院
瑞泰口腔医院上地分院	南京
北京京都儿童医院	环球医生南京诊所
北京美中宜和妇儿医院（丽都院区）	南京医科大学附属第二医院
北京安慧宜和妇儿医院（亚运村院区）	苏州
北京宜和诊所（宜和诊所）	江苏昆山第一人民医院
北京爱康君安门诊部	苏州大学附属第二医院
北京环球佳平医疗中心	苏州市普慈诊所
上海	苏州圣爱医院
上海复旦大学附属华山医院国际医疗中心	苏州森茂诊疗所
上海第一人民医院国际医疗保健中心（北部）	苏州明基医院
上海华东医院特诊部	无锡
上海第一人民医院国际医疗保健中心（南部）	无锡市人民医院
上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心	无锡市第二人民医院
上海交通大学附属上海市儿童医院特诊部	成都
上海复旦大学附属儿科医院特诊部	环球医生成都诊所
上海市静安区中心医院国际医疗中心	瑞泰口腔医院成都分院
上海瑞林诊所	瑞泰口腔医院青羊分院
上海美华妇儿医院（门诊部）	深圳
百汇医疗. 上海瑞新医疗中心	深圳五洲中西医结合医院国际诊疗部
百汇医疗. 上海百汇华鹰门诊部	深圳加美国际医疗中心
百汇医疗. 上海瑞祥门诊部	深圳阳光瑞盈国际医疗中心
百汇医疗. 上海新瑞医疗中心	北京大学深圳医院
百汇医疗. 上海瑞浦门诊部	深圳市第六人民医院（南山医院）
百汇医疗. 上海汇星金浦门诊部	深圳美中宜和妇儿医院（深圳院区）
上海樱华门诊部	深圳流花医院第二门诊部外宾门诊
上海樱园门诊部	深圳流花医院总院国际医疗部
鼎瀚中医门诊部	深圳普济门诊部外宾诊疗部
上海森茂诊所	深圳仁济外宾诊疗部
圣安儿童医疗中心	深圳和美妇儿科医院国际会员中心

圣恩儿童医疗中心	卓正医疗蛇口医疗中心
圣欣儿童医疗中心	卓正医疗蛇口专科医疗中心
上海和睦家医院	会展中心内科诊所（卓正医疗）
上海浦南医院国际医疗中心(二级甲等医院)	海岸城儿科诊所（卓正医疗）
上海博爱医院国际医疗部	卓正医疗地王医疗中心
上海永惠华门诊	志浩综合门诊部
全康医疗门诊	深圳山田诊所岭南医院外宾部
戴是凯康复医学门诊部	深圳万丰医院国际医疗部
上海爱尔眼科医院	深圳远东妇儿科医院
上海平和门诊部	深圳仁爱医院
上海市长宁区中心医院特需医疗服务中心	深圳建国泌尿外科医院森永升国际诊疗部
上海诺美尔五官科医院	深圳维世达凯胜国际医疗中心
上海禾新医院	曦蕾国际门诊
上海仁爱医院国际医疗中心	东莞
上海东和邦道门诊部	东莞长安为民门诊部
上海盛虹明美容外科诊所	东莞常安医院国际诊疗部
上海普慈口腔门诊部	东莞环球医者诊疗部
上海藤和门诊部	东莞康华医院
上海身浦佳中医诊所	中山
上海身心佳中医诊所	中山协和医院瑞盈国际诊所
上海身闵佳中医诊所	惠州
佳美口腔古北门诊	惠港瑞盈国际医疗中心
上海德西门诊部	南方医科大学惠州协和病院
上海刘宾中医门诊部	珠海
民航上海病院	中山大学附属第五医院国际医疗部
上海春泽中医门诊部	珠海市第二人民医院优康外宾医疗服务部
上海申德病院	杭州
拜尔口腔东方天地旗舰门诊部	浙江医院
拜尔口腔长宁龙之梦门诊部	杭州美中宜和妇儿医院（杭州院区）
拜尔口腔浦东联洋门诊部	拉萨
拜尔口腔人民广场门诊部	雅鲁藏布大酒店医务室
拜尔口腔虹口龙之梦门诊部	嘉兴
上海天坛普华医院（私立）	浙江省嘉兴市第一医院
上海市浦东医院（国际部）	香港
上海信华堂诊所	康汇专科医疗中心
上海含笑儿中医诊所	医荟坊
上海国际医学中心	法国医疗中心(旺角)
上海袁重庆中医诊所	香港急症中心有限公司
上海神宏中医门诊部	巴利美迪康医疗有限公司
上海康威诊所	日本医疗支援有限公司
上海百诺门诊部	朱家文医生耳鼻喉科诊所
上海和德门诊部	罗启晖医生
上海董礼中医门诊	尚正外科

上海悦和堂中医诊所	啓峰眼科專科中心
美国医学中心	懿適醫學療復中心
重庆	王佩瑶医生（小儿外科专科医生）
重庆医科大学附属第一医院	
重庆医科大学附属第一医院金山医院	

6. 限制责任

就医绿通服务由第三方公估公司提供，中意人寿不参与就医绿通服务所涉医院、医生的诊断过程，同时不对医院、医生的任何诊断手法及方案承担任何责任，对于产生的一切纠纷与医疗事故不承担责任。

7. 注意事项

就医绿通服务包含约定时间内的免费陪诊服务，超出约定范围的陪诊服务需按照下述标准额外计费，并由客户自行承担。

(1) 绿色通道陪诊服务的免费提供时间为工作日 8:00-18:00，陪诊时间每次连续不超过 4 小时，每超 1 小时加收 100 元，不足 1 小时按 1 小时计费。

(2) 工作日 18:00-8:00 及公休日期间提供陪诊服务，按照每次 300 元额外计费，每次连续不超过 4 小时；超过 4 小时，每超过 1 小时加收 150 元，不足 1 小时按 1 小时计。

(3) 其他法定节假日期间提供陪诊服务，按照每次 400 元额外计费，每次连续不超过 4 小时；超过 4 小时，每超过 1 小时加收 200 元，不足 1 小时按 1 小时计。

四、增值服务申请电话速查表

增值服务项目	服务申请电话
口腔保健优惠	400-888-9888
国内二次诊疗	400-888-9888
道路救援	400-670-7858
全球紧急救援	境外：0086 21 6146 1800； 境内：400-882-1800
就医绿色通道	400-888-9888

五、其他说明

(一) 本手册增值服务项目随着您保险合同的终止或中止而自动终止或中止。当您保险合同缴费金额发生变化，客户级别及对应的服务可能随之变化，公司将给您发送短信通知。

(二) 上述增值服务属本公司免费赠予客户的服务项目，本公司保留对上述所有服务条款的解释、服务内容的变更以及调整贵宾客户标准、停止提供各项增值服务项目的权利。