

# 解锁调解新方式！“广东省金融纠纷调解联合会”微信小程序正式上线！

点击蓝字关注→ 广东省金融纠纷调解联合会 2026年5月25日 19:38 广东

遇到金融纠纷

线下维权费时费力？

想维权又怕麻烦？

别慌！

**广东省金融纠纷调解联合会**

**微信小程序**

**正式上线啦！**

为拓宽金融消费者维权渠道，加快推进金融消保数字化建设，提升纠纷处理效率，切实保障金融消费者合法权益，由广东省金融纠纷调解联合会开发的微信小程序现已正式上线。

该小程序作为受理金融消费投诉与调解申请的官方线上渠道，集投诉办理、调解申请、进度查询、回访评价等全流程于一体。消费者可依托线上服务优势，充分保障自身知情权与监督权，让金融维权更加高效、透明、便民。

指尖轻点操作，

轻松搞定金融纠纷调解！

接下来

让我们一起来看看

如何找到这个小程序

顺便认识它的各项功能吧~



## 如何找到“广东省金融纠纷调解联合会”微信小程序

### 🌙 微信搜索关注

在“广东省金融纠纷调解联合会”微信公众号菜单栏找到“权益保护”，点击“我要调解”。



# 我要调解

# 调解流程

 微信扫描小程序二维码

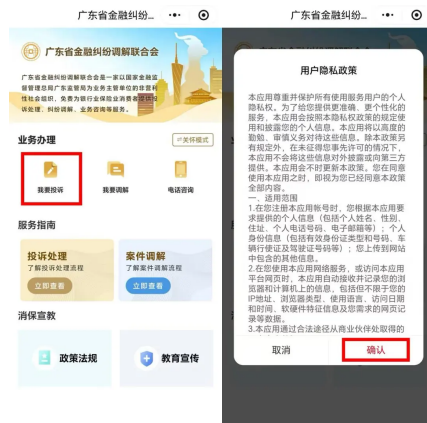


“广东省金融纠纷调解联合会”微信小程序二维码

## “广东省金融纠纷调解联合会” 微信小程序使用指南

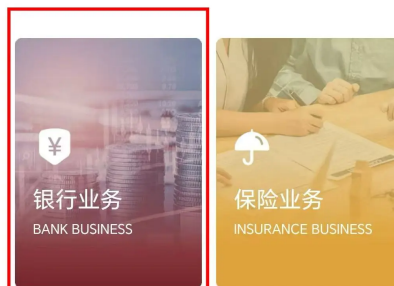
### 01 反映投诉（以银行为例）

步骤：消费者进入“广东省金融纠纷调解联合会”微信小程序后点击**“我要投诉”**，阅读用户隐私政策后点击**“确认”**，下一步选择**“银行业务”**。



< 投诉业务选择

### 投诉受理范围



投诉页面需提供基本信息如：投诉人姓名、电话、身份证号码、投诉对象、投诉内容（纠纷简要情况和主要诉求）、相关证明材料（如有）等。

## 02 申请调解（以保险为例）

步骤:消费者进入“广东省金融纠纷调解联合会”微信小程序，点击首页“我要调解”按钮。若未登录，系统会提示“请先登录！”并自动跳转至登录页面，点击“登录”后，阅读用户服务协议与隐私政策，勾选“我已阅读并同意用户服务协议及隐私政策”，点击“我同意并继续”完成登录后返回小程序，选择“保险业务”即可继续操作。



调解页面需提供基本信息如：申请人姓名、电话、身份证号码、投保地、联系地址、调解内容（诉求金额，纠纷简要情况）、相关证明材料（如有）等。

### 03 如何查询案件进度

步骤:消费者进入“广东省金融纠纷调解联合会”微信小程序后点击下方“我的案件”，在案件列表下面选择“投诉案件”或“调解案件”，点击最新状态即可在线查询案件处理进度。



案件结案后，点击每个案件下方的评价即可跳转到评价页面，消费者可对我们工作人员以及处理机构进行满意度评价。

## 常见问题解答

### ▶ 小程序能提供哪些服务？

答：“广东省金融纠纷调解联合会”微信小程序可免费为广东金融消费者提供**投诉办理、纠纷调解、消费咨询、金融知识宣传**等服务。

### ▶ 小程序提供的服务收费吗？

答：“广东省金融纠纷调解联合会”微信小程序为消费者提供的**所有服务都是免费的，不收取任何费用**。

### ▶ 什么类型的纠纷可以申请调解？

答：消费者与**银行、保险、支付、征信**及其他银行业金融机构的业务产生的**民事纠纷**，均可申请调解。